

Vergessenes Passwort auf Lehrer*innen Endgeräten

Sehr geehrte Schulleitungen und Lehrer*innen,

Aus aktuellem Anlass möchte ich Sie über die Möglichkeiten informieren, wie Sie das vergessene Passwort auf Ihrem iPad (Lehrer*innen Endgerät) erneuern können und Ihnen gleichzeitig wertvolle, ergänzende Informationen geben:

Variante 1: Neues Passwort über Telefonat mit dem NetCologne Schulsupport

Durch das verwendete Mobile Device Management System kann mit ihnen gemeinsam über die Fernwartung ein neues Passwort eingerichtet werden, wenn folgende Punkte gegeben sind:

- Das **iPad** ist **gesperrt** (das Passwort wurde zuvor falsch eingegeben)
- Die **letzte** erfolgreiche **Anmeldung** am iPad liegt **keine 48h** zurück
- Das iPad wurde nach der fehlgeschlagenen Entsperrung **nicht neu gestartet** („schwarzer Bildschirm und Apfelsymbol erscheint“)
- Das iPad **ist** mit einem ihm **bekannten WLAN** verbunden (dies ist trotz Sperrung gegeben)

Lösung: Durch ein Telefonat mit dem NetCologne Schulsupport wird ein neues Passwort vergeben.

Der NetCologne Schulsupport ist montags – freitags von 7:30 – 16:00 Uhr unter der Rufnummer 0221/ 78808-444 erreichbar.

Variante 2: Neues Passwort über vor-Ort-Termin mit dem NetCologne Schulsupport

Ist auf Grund von Verzögerungen oder technischen Gegebenheiten kein Zurücksetzen des Passwort über das Mobile Device Management System mehr möglich, können die Endgeräte nur noch im Rahmen eines vor-Ort-Termins durch einen Techniker*in der NetCologne entsperrt werden. Dies ist notwendig wenn:

- Das **iPad** ist **gesperrt** (da das Passwort zuvor falsch eingegeben wurde)
- Die **letzte** erfolgreiche **Anmeldung** am iPad liegt **über 48h** zurück
- Und/Oder das **iPad wurde neu gestartet** („schwarzer Bildschirm und Apfelsymbol erscheint“)
- Und/ Oder das iPad ist **nicht mit einem dem Gerät bekannten WLAN** verbunden

Lösung: In diesem Fall ist eine Lösung nur durch einen aufwendigen persönlichen-Termin möglich. Hierzu muss der NetCologne Schulsupport über die Hotline informiert werden. Nach einer Terminabsprache erfolgt die Zurücksetzung des Passwortes mit der betroffenen Lehrkraft.

Der NetCologne Schulsupport ist montags – freitags von 7:30 – 16:00 Uhr unter der Rufnummer 0221/ 78808-444 erreichbar.

Warum ist der Faktor 48 Stunden so entscheidend?

Dies ist ein Zeitfaktor, welcher durch die Betriebs- und Managementsysteme so vorgegeben ist und auf den kein Einfluss besteht.

Warum ist ein Passwort überhaupt erforderlich?

Das Land NRW stellt den Lehrkräften über die Schulträger Dienstgeräte zur Verfügung. Rechtliche Vorgaben, wie dieses von den Schulträgern umzusetzen ist, gehen aus der Richtlinie über die Förderung von dienstlichen Endgeräten für Lehrkräfte an Schulen in Nordrhein-Westfalen hervor. Darin ist festgelegt, dass die getroffenen Maßnahmen unter

Berücksichtigung des IT-Grundschutzes des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik erfolgen sollten.¹

Da es eine Anforderung an die Lehrer*innen ist, auf den Geräten, auch personenbezogene Daten zu verarbeiten, ist ein individueller Passwortschutz zwingend erforderlich.

Welche Kriterien müssen die Kennwörter erfüllen?

Aufgrund der oben dargestellten Anforderungen, müssen die Kennwörter die Vorgaben des Bundesamtes für Sicherheit in der Informationstechnik, (BSI) Grundschutzes erfüllen.

Details können bei Bedarf hier nachgelesen werden:

https://www.bsi.bund.de/DE/Themen/Verbraucherinnen-und-Verbraucher/Informationen-und-Empfehlungen/Cyber-Sicherheitsempfehlungen/Accountschutz/Sichere-Passwoerter-erstellen/sichere-passwoerter-erstellen_node.html

Muss das Passwort regelmäßig geändert werden?

Da das BSI den zeitlichen Ablauf eines Passwortes nicht mehr zwingend vorschreibt, wurde der zeitliche Ablauf eines Passwortes entfernt. Die Veränderung eines Passwortes nach zeitlichen Gesichtspunkten entfällt ab sofort.

Kann es zu einem kompletten Datenverlust auf dem Gerät kommen?

Wenn die oben beschriebenen Wege eingehalten werden, ist ein Datenverlust sehr unwahrscheinlich. Es erfolgt keine Neuinstallation des Gerätes. Es wird lediglich die Freigabe für die Vergabe eines neuen Passwortschutzes erteilt.

Es sei aber an dieser Stelle noch einmal auf den Punkt 4.5 „Weitere Sicherheitsmaßnahmen“ der „Nutzungsbedingungen für dienstliche Endgeräte“ verwiesen.

Was ist allgemein zu beachten?

Wie dargestellt, ist die Vergabe eines Passwortes, die zwingend erforderliche Pflicht eines jeden Nutzers. Die vorgeschriebenen Regularien sind zwingend einzuhalten. Der komplexe Vorgang der Passwortrücksetzung ist leider unvermeidlich.

Ich möchte Sie um folgendes bitten:

- Ändern Sie dennoch in regelmäßigen Abständen Ihr Passwort.
- Sollten Sie Bedenken haben, es trotz allem Bemühen wieder zu vergessen, bewahren Sie es an einem sicheren, nur Ihnen zugänglichen Ort auf.
Dies ist gerade mit Blick auf die bevorstehende Zeit der Sommerferien sehr wichtig.
- Sollten Sie trotz aller Bemühungen keine Erinnerung mehr an ihr Passwort haben, kontaktieren Sie unmittelbar den NetCologne Schulsupport.

Bei mehr als 300 Schulstandorten und rd. 11.000 Lehrerendgeräten, ist es nicht zu vermeiden, dass es immer wieder zu vergessenen Passwörtern kommt. **Es muss aber auch verständlich sein, dass der vor-Ort Termin aufgrund des sehr großen zeitlichen Aufwands, die Letzte der in Frage kommenden Optionen bleiben muss.**

Bitte treffen Sie bereits heute die erforderlichen Vorkehrungen, dass Sie nach den Sommerferien noch Kenntnis von Ihrem Passwort haben.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Amt für Informationsverarbeitung
Ihr Amt für Schulentwicklung

¹ Erläuterungen zur Richtlinie über die Förderung von dienstlichen Endgeräten für Lehrkräfte an Schulen in Nordrhein-Westfalen, März 2021, Seite 11, Absatz: 9. Maßnahmen zum Datenschutz und zur Datensicherheit.